

Conditions générales de vente et protection des données

Juin 2010

**SAVOIR
SOCIAL**

Schweizerische Dachorganisation
der Arbeitswelt Soziales

Organisation faïtière suisse
du monde du travail du domaine social

Organizzazione mantello svizzera
del mondo del lavoro in ambito sociale

§1 Objet du contrat

Les conditions générales suivantes régissent la commande et l'envoi des articles commandés par le client dans notre boutique en ligne à l'adresse www.savoirsocial.ch. Les CGV suivantes sont valables dans le cadre de ces prestations.

§2 Indication des prix

Tous les prix incluent la TVA prévue par la législation suisse. Les prix indiqués sont valables sous réserve d'éventuelles modifications opérées par SAVOIR**SOCIAL**.

§3 Etablissement du contrat

Toutes les offres de SAVOIR**SOCIAL** sont non contractuelles. Le contrat entre le client et SAVOIR**SOCIAL** prend effet sur mandat du client et après confirmation par SAVOIR**SOCIAL**. Le mandat du client se fait par l'envoi de la commande par internet. La commande est effective pour SAVOIR**SOCIAL** dès la confirmation par e-mail de l'entreprise Edubook SA.

§4 Livraison et frais d'expédition

La livraison de la marchandise commandée se fait en principe par Edubook SA dans les 2 ou 3 jours à l'adresse indiquée par le client. Edubook SA est autorisé à effectuer des livraisons partielles. Dans ce cas, le client n'a aucun frais supplémentaire à sa charge.

Les indications sur le délai de livraison ne constituent pas une garantie.

Les frais d'envoi et d'emballage suivants sont facturés :

0-10 Ex. CHF 7.50 (frais d'envoi) + CHF 7.50 (frais d'emballage)

11-20 Ex. CHF 15.00 (frais d'envoi) + CHF 7.50 (frais d'emballage)

21-30 Ex. CHF 22.50 (frais d'envoi) + CHF 7.50 (frais d'emballage)

Pour les commandes à partir de 30 exemplaires, les clients sont priés de bien vouloir contacter Edubook SA pour la commande et les renseignements concernant les frais d'expédition.

Une remise de quantité de 5% est accordée pour plus de 50 exemplaires.

§5 Réserve de propriété

La marchandise envoyée reste propriété de SAVOIR**SOCIAL** jusqu'à réception de tous les paiements. En cas de retard du paiement, SAVOIR**SOCIAL** est en droit de résilier le contrat et de réclamer la marchandise en retour.

§6 Conditions de paiement

La livraison s'effectue contre facture. La facture est payable dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation au moyen du virement de banque ou postal.

Le prix d'achat est dû à réception de la marchandise sans déduction d'escompte.

La monnaie figurant sur le contrat d'achat et sur la facture est le CHF (franc suisse).

Avec la deuxième mise en demeure, des taxes de CHF 20.- deviennent dues.

§7 Renvoi et réclamations

La marchandise renvoyée en parfait état et susceptible d'être remise en vente est acceptée dans un délai de 10 jours à compter de la date de livraison. Le client supporte les frais du renvoi.

En cas de défaut de livraison ou d'erreurs de livraison, nous échangeons la marchandise contre les articles demandés dans les meilleurs délais. Les frais du renvoi sont ristournés avec des timbres.

Si la marchandise livrée ne peut être remplacée, SAVOIR**SOCIAL** est en droit de retirer du contrat.

En cas de renvoi de la marchandise, la facture ou le bulletin de livraison doit être joint, faute de quoi il n'est pas possible de traiter le cas. Il est aussi nécessaire d'indiquer la raison du renvoi.

§10 Protection des données

Les données personnelles sont traitées confidentiellement par SAVOIR**SOCIAL**, en accord avec la législation sur la protection des données. SAVOIR**SOCIAL** ne transmet aucune donnée à des tiers.

12 Dispositions finales

Si une ou plusieurs dispositions de ces CGV sont inapplicables, elles n'entraîneront pas l'annulation du contrat. La disposition concernée sera remplacée par un accord juridique sans équivoque.

Seul le droit suisse est applicable pour ce contrat.

Le for judiciaire et d'exécution est Berne/CH.

Si vous avez des questions, veuillez s.v.p. vous adresser à notre service clients Tél: 056 675 75 60, Edubook SA, Industrie Nord 9, 5634 Merenschwand