

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Juni 2010

**SAVOIR  
SOCIAL**

Schweizerische Dachorganisation  
der Arbeitswelt Soziales  
Organisation faïtière suisse  
du monde du travail du domaine social  
Organizzazione mantello svizzera  
del mondo del lavoro in ambito sociale

## §1 Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden AGB gelten für die Bestellung und Zusendung von Artikeln, die der Kunde per Online-Shop im Internet über die Adresse [www.savoirsocial.ch](http://www.savoirsocial.ch) bestellt hat.  
Im Rahmen dieser Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden AGB.

## §2 Preisangaben

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (Schweiz).  
Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen von SAVOIR**SOCIAL**.

## §3 Zustandekommen des Vertrages

Alle Angebote von SAVOIR**SOCIAL** sind unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und SAVOIR**SOCIAL** kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch SAVOIR**SOCIAL** zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt online im Internet durch das Absenden der Bestellung. SAVOIR**SOCIAL** nimmt den Auftrag, vertreten durch die Firma Edubook AG, durch die Bestellbestätigung per E-Mail an.

## §4 Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt in der Regel innerhalb von 2-3 Tagen durch die Edubook AG an die vom Besteller in der Bestellung angegebene Adresse. Edubook AG ist zu Teil-Lieferungen berechtigt. Für den Besteller fallen dadurch keine Mehrkosten an.

Die Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich.

Folgende Versand- und Portokosten werden in Rechnung gestellt:

0-10 Exemplare: CHF 7.50 Versandkosten und CHF 7.50 Verpackungskosten

11-20 Exemplare: CHF 15.- Versandkosten und CHF 7.50 Verpackungskosten

21-30 Exemplare: CHF 22.50 Versandkosten und CHF 7.50 Verpackungskosten

Für Bestellungen über 30 Exemplare wenden sich die Kunden direkt an die Edubook AG und werden dann über die genauen Lieferbedingungen informiert.

Bei einer Bestellung ab 50 Exemplaren wird ein Mengenrabatt von 5% gewährt.

## §5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zum Eingang aller Zahlungen Eigentum von SAVOIR**SOCIAL**. Bei Zahlungsverzug ist SAVOIR**SOCIAL** berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

## §6 Zahlungsbedingungen

Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung. Diese ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum mittels Post- oder Banküberweisung zu bezahlen.

Der Kaufpreis ist bei Lieferung der Ware ohne Abzug von Skonto fällig.

Vertrags- und Rechnungswährung ist CHF (Schweizer Franken).

Mit der 2. Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20.- fällig.

## §7 Rückgabe und Reklamationen

Titel in tadellosem, verkaufsfähigem Zustand nehmen wir innerhalb von 10 Tagen ab Lieferdatum zurück. Die Kosten der Rücksendung trägt der Besteller.

Bei Lieferbeschädigungen und Falschlieferungen werden die betreffenden Artikel so schnell als möglich umgetauscht. Die Kosten der Rücksendung werden in Form von Briefmarken vergütet. Ist keine Ersatzlieferung möglich, ist SAVOIR**SOCIAL** berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei allen Rücksendungen muss die Rechnung oder der Lieferschein beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist. Ausserdem muss der Grund der Rücksendung angegeben werden.

## §8 Datenschutz

Die persönlichen Daten werden von SAVOIR**SOCIAL** entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. SAVOIR**SOCIAL** gibt keine Daten an Dritte weiter.

## §9 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bern/CH.

Für allfällige Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, Telefon: 056 675 75 60, Edubook AG, Industrie Nord 9, 5634 Merenschwand