

1 Profil professionnel Spécialiste en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le (=titre provisoire)

Version du 24.10.2016

1.1 Domaine de travail

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le encouragent et maintiennent le développement des usagers-ères avec le travail. Parmi les usagers-ères qu'ils/elles accompagnent, il y a des personnes pour qui l'accès au monde du travail est particulièrement difficile, pour différentes raisons, c.-à-d. les personnes en situation de handicap physique, cognitif ou psychique, les personnes ayant été condamnées par la justice, les personnes en situation de dépendance, les personnes issues de la migration, les jeunes ayant besoin de soutien, etc.. Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le travaillent principalement dans des institutions et organisations qui sont spécialisées dans le travail avec une catégorie bien définie d'usagers-ères. Ils/elles encadrent des groupes d'usagers-ères et tiennent toujours compte des besoins individuels de chaque usager-ère durant le processus de travail.

1.2 Compétences professionnelles les plus importantes

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le effectuent des clarifications par rapport à la situation actuelle de l'utilisateur-ère, définissent des objectifs individuels d'encouragement en collaboration avec l'utilisateur-ère et planifient le processus d'encouragement ; comme cela ils/elles encouragent le développement individuel de leurs usagers-ères. Ils/elles guident l'utilisateur-ère au travail, veillent à ce que la place de travail soit équipée conformément aux besoins, encouragent le développement de manière individuelle dans le processus de travail et évaluent ce développement.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le sont au bénéfice de compétences attestées en ce qui concerne le travail avec des personnes ayant besoin de soutien. Dans ce contexte, une importance toute particulière est donnée à la direction de groupes; comme cela ils/elles garantissent la capacité de travail au sein du groupe, procèdent à la clarification des conflits, mènent des discussions de groupe et évaluent le travail effectué dans le groupe. En outre, ils/elles établissent le plan d'engagement et d'instruction pour le groupe et réalisent des formations au besoin.

Dans le champ de tensions entre le monde économique et les objectifs, les aspirations, les besoins et les possibilités des usagers-ères, les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le acquièrent des mandats externes et garantissent leur bonne exécution.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le accordent une grande importance à l'entretien d'un réseau en vue d'une bonne insertion professionnelle. Ils/elles travaillent de manière constructive avec différentes parties prenantes, participent aux échanges entre professionnel-le-s dans des équipes interdisciplinaires ou collaborent dans des projets interdisciplinaires. En tant qu'intermédiaires entre l'utilisateur-ère et le marché du travail, ils/elles aident les usagers-ères à présenter leurs attentes, leurs aspirations et leurs possibilités aux responsables du côté de l'employeur.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnement socioprofessionnel savent utiliser de manière consciente leurs propres ressources et organiser de manière professionnelle les relations dans le contexte de travail. Ils/elles observent les tendances économiques, politiques et sociales et donnent de manière ciblée des impulsions pour l'encouragement d'innovations dans leur propre domaine de travail.

1.3 Exercice de la profession

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le travaillent dans un environnement de travail très exigeant. Différentes parties prenantes y ont différents besoins : usagers-ères, proches, autres expert-e-s du domaine, instances assignantes, financeurs et employeurs. Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le doivent trouver un équilibre entre différents besoins et savoir gérer de manière professionnelle les conflits d'objectifs. Les éléments suivants sont toujours au centre des préoccupations: le travail d'accompagnement socioprofessionnel avec l'utilisateur et l'encouragement de son développement dans la perspective de l'encouragement d'une entrée dans le monde du travail, l'encouragement d'une stabilité professionnelle ou également le soutien durant une sortie (en cas de maladie par exemple).

1.4 Contribution de la profession à la société, à l'économie, à la nature et à la culture

Le travail constitue un facteur essentiel de succès non seulement pour une économie saine mais également, de par sa capacité à donner du sens et de par sa dimension de promotion de la santé, également une composante importante au niveau social. Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité accompagnateur/trice socioprofessionnel/le fournissent par leur travail également une contribution essentielle dans ce sens. Leurs usagers-ères sont intégrés au processus de travail et peuvent fournir leur contribution individuelle. Dans le travail, ils/elles entretiennent avec leurs usagers-ères une attitude respectueuse face à l'environnement et aux ressources naturelles.