

# **1 Berufsbild Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach (=Arbeitstitel)**

Version vom 24.10.2016

## **1.1 Arbeitsgebiet**

Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach begleiten und unterstützen ihre Klient/innen bedürfnisgerecht des gesamten Prozesses der Integration in den Arbeitsmarkt. Zu ihren Klient/innen zählen Menschen für die der Zugang zum Arbeitsmarkt aus unterschiedlichen Gründen erschwert ist: aufgrund einer gesundheitlichen, kognitiven oder psychischen Beeinträchtigung, längerdauernde Erwerbslosigkeit oder Migrationshintergrund.

## **1.2 Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen**

Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach richten ihre Begleitung an den Bedürfnissen der Klient/innen aus und unterstützen sie im Sinne der Selbstbefähigung. Sie nehmen sorgfältige Auftragsklärungen vor und führen Anfangsgespräche mit dem potenziellen Klienten/der potenziellen Klientin. Sie klären gemeinsam Art und Umfang der Zusammenarbeit und berücksichtigen dabei Vorgaben der Kostenträger. Sie begleiten ihr Klientel beim Erstellen der Berufsprofile, schlagen Abklärungsmassnahmen vor und unterstützen den Klienten/die Klientin bedarfsgerecht bei der Arbeitsplatzsuche. Sie nehmen wo nötig ein Matching vor, geben bei Bedarf Trainings für den Bewerbungsprozess und begleiten Bewerbungsgespräche und den Arbeitsmarkteintritt bei Bedarf sowie gemäss Vorgaben der Kostenträger. Sie führen mit den Klient/innen und allenfalls weiterer Beteiligter Standortgespräche, verfassen Klientenberichte und schliessen die Begleitmassnahme ab. Zentrales Instrument ihrer Arbeit ist dabei das Gespräch und die zielgruppengerechte Gesprächsführung und -moderation.

Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach verfolgen bei der unterstützten Begleitung stets das Ziel einer Arbeitsintegration. Dazu pflegen sie auch den Kontakt zu den Arbeitgebern und deren Ansprechpartnern, führen falls nötig Kriseninterventionen durch oder klären Konflikte. Sie übernehmen dabei oftmals eine moderative Rolle ein und vermitteln zwischen dem Klienten/der Klientin und dem Arbeitgeber oder weiterer Beteiligter. Ein anzustrebendes Ziel kann auch der Erhalt des Arbeitsplatzes sein, da hilft vielfach eine möglichst frühe Intervention.

Dem Aufbau und der Pflege eines Netzwerkes rund um Arbeitsintegration messen die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration einen hohen Stellenwert zu. Sie arbeiten konstruktiv mit verschiedenen Anspruchsgruppen zusammen, nehmen am Fachaustausch in interdisziplinären Teams teil oder arbeiten in interdisziplinären Projekten mit. Als Bindeglied zwischen den Klient/innen und dem Arbeitsmarkt helfen sie den Klient/innen die Erwartungen, Wünsche und Möglichkeiten den Verantwortlichen des Arbeitgebers verständlich zu machen.

Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration zeichnen sich durch einen bewussten Umgang mit den eigenen Ressourcen aus und gestalten die Beziehungen im beruflichen Kontext professionell. Sie beobachten wirtschaftliche, politische und soziale Trends und geben gezielt Impulse zur Förderung von Innovationen im eigenen Arbeitsbereich.

## **1.3 Berufsausübung**

Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach arbeiten in einem herausfordernden Arbeitsumfeld. Sie haben mit den Klient/innen, Angehörigen, mit Fachexpert/innen, zuweisenden Stellen, Kostenträgern und Arbeitgebern verschiedene Anspruchsgruppen mit jeweils unterschiedlichen Bedürfnissen. Diese verschiedenen Bedürfnisse müssen sie ausbalancieren und professionell mit Zielkonflikten umgehen. Die bedürfnisgerechte unterstützende Begleitung der Klient/innen im Hinblick auf eine Integration in den Arbeitsmarkt steht stets im Zentrum.

#### **1.4 Beitrag des Berufs an Gesellschaft, Wirtschaft, Natur und Kultur**

Arbeit ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor nicht nur einer gesunden Wirtschaft sondern durch ihren sinnstiftenden Charakter auch auf gesellschaftlicher Ebene. Die Spezialist/innen für die Arbeitsintegration in der Fachrichtung Job Coach leisten mit ihrer Arbeit einen wesentlichen Beitrag hierzu. Sie unterstützen Menschen, die aus verschiedensten Gründen Schwierigkeiten bei Stellensuche, beim Stellenantritt oder Stellenerhalt haben mit bedürfnisgerechten Massnahmen bei der Arbeitsintegration.