

1 Profil professionnel Spécialiste en insertion professionnelle dans la spécialité job coach (=titre provisoire)

Version du 24.10.2016

1.1 Domaine de travail

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach accompagnent et soutiennent leurs usagers-ères avec mesures adaptées aux besoins durant la totalité du processus d'insertion dans le marché du travail. Les usagers-ères, sont des personnes pour qui l'accès au monde du travail est particulièrement difficile, pour différentes raisons, par exemple une situation de handicap physique, cognitif ou psychique, un chômage de longue durée ou le fait d'être issues de la migration.

1.2 Compétences professionnelles les plus importantes

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach adaptent leur accompagnement en fonction des besoins des usagers-ères et les soutiennent pour qu'ils/elles acquièrent une certaine autonomie. Ils/elles procèdent à des clarifications rigoureuses de mandats et mènent des discussions d'entrée en matière avec les usagers-ères potentiels. Ils/elles clarifient ensemble le type et l'ampleur de la collaboration et tiennent compte dans ce contexte des contraintes définies par l'organisme de financement. Ils/elles accompagnent leurs usagers-ères pour l'élaboration des profils professionnels, proposent des mesures de clarification et soutiennent l'utilisateur, selon ses besoins, pour la recherche d'un poste de travail. Ils/elles procèdent si nécessaire à un matching, assurent au besoin des entraînements en lien avec le processus de candidature et accompagnent les entretiens d'embauche et au besoin l'entrée sur le marché du travail, dans le respect des prescriptions de l'organe de financement. Ils/elles mènent avec les usagers-ères et éventuellement d'autres acteurs concernés des discussions d'état de la situation, rédigent des rapports relatifs aux usagers-ères et savent mettre fin à une mesure d'accompagnement. Dans ce contexte, l'outil central de leur travail est le dialogue et les entretiens bien conduits adaptés au groupe-cible.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach poursuivent toujours, avec l'accompagnement soutenu, l'objectif d'une insertion professionnelle. A cet effet, ils/elles soignent également le contact avec les employeurs et leurs interlocuteurs, réalisent si nécessaire des interventions de crise ou clarifient des conflits. Dans un tel contexte, ils/elles assument souvent un rôle de modération et fonctionnent comme intermédiaires entre l'utilisateur-ère et l'employeur, ou une autre partie prenante. Un objectif possible peut être la conservation du poste de travail; sur ce point, une intervention aussi précoce que possible peut souvent s'avérer très utile.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach accordent une grande importance à l'entretien d'un réseau en vue d'une bonne insertion professionnelle. Ils/elles travaillent de manière constructive avec différentes parties prenantes, participent aux échanges entre professionnel-le-s dans des équipes interdisciplinaires ou collaborent dans des projets interdisciplinaires. En tant qu'intermédiaire entre l'utilisateur-ère et le marché du travail, ils/elles aident l'utilisateur-ère à présenter ses attentes, ses aspirations et ses possibilités aux responsables du côté de l'employeur.

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach savent utiliser de manière consciente leurs propres ressources et organiser de manière professionnelle les relations dans le contexte de travail. Ils/elles observent les tendances économiques, politiques et sociales et donnent de manière ciblée des impulsions pour l'encouragement d'innovations dans leur propre domaine de travail.

1.3 Exercice de la profession

Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach travaillent dans un environnement de travail très exigeant. Différentes parties prenantes y ont différents besoins :

usagers-ères, proches, autres expert-e-s du domaine, instances assignantes, financeurs et employeurs. Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach doivent trouver un équilibre entre différents besoins et savoir gérer de manière professionnelle les conflits d'objectifs. L'accompagnement soutenu répondant aux besoins de l'utilisateur-ère est toujours au centre des préoccupations, dans la perspective d'une intégration dans le marché du travail.

1.4 Contribution de la profession à la société, à l'économie, à la nature et à la culture

Le travail constitue un facteur essentiel de succès non seulement pour une économie saine mais également, de par sa capacité à donner du sens, également une composante importante au niveau social. Les spécialistes en insertion professionnelle dans la spécialité job coach fournissent par leur travail également une contribution essentielle dans ce sens. Ils/elles apportent leur soutien à des êtres humains qui, pour des raisons les plus diverses, rencontrent des difficultés dans la recherche d'un emploi, au moment de commencer une activité professionnelle ou pour conserver un poste; le soutien se fait au moyen de mesures adaptées aux besoins, en vue d'une insertion professionnelle réussie.