

# **Révision des plans d'études cadres dans le domaine social**

Recommandations sur le remaniement des plans d'études cadres

Approbation par la Commission de développement «Plans d'études cadres ES dans le domaine social»

27 février 2018

**L'équipe de projet:**

Nina Denzler (direction de projet)

Birgül Aksu

Michael Rüegg

Peter Wissler

Walter Goetze

**bfb Büro für Bildungsfragen AG**

Bahnhofstrasse 20

8800 Thalwil

T: 043 388 34 00

M: buero@bildungsfragen.ch

[www.bildungsfragen.ch](http://www.bildungsfragen.ch)

# 1 Introduction

Dans le projet «Révision des plans d'études cadres ES dans le domaine social», les quatre plans d'études cadres suivants sont soumis à une révision générale:

- Éducatrice sociale diplômée ES / Éducateur social diplômé ES
- Éducatrice de l'enfance diplômée ES/ Éducateur de l'enfance diplômé ES
- Maîtresse socio-professionnelle diplômée / Maître socio-professionnel diplômé ES
- Animatrice communautaire/animateur communautaire dipl. ES

Les trois premiers, entrés en vigueur en 2007 et 2008, ont été légèrement remaniés en 2015. Dès le stade de la petite révision, il était clair qu'une révision générale serait nécessaire dans un avenir proche. Le plan d'études cadre Animation Communautaire est entré en vigueur en 2014.

L'esquisse de projet faisait état des **objectifs** suivants:

1. Le besoin de révision est analysé et défini pour chaque plan d'études cadre et chaque champ professionnel, et globalement dans le domaine social. Les quatre plans d'études cadres doivent également être contrôlés et présentés du point de vue de la cohérence de la formation, des futurs besoins pratiques et des interfaces entre les quatre profils professionnels.
2. Les principes directeurs de la révision des plans d'études cadres sont définis. Les principes directeurs concernent le contenu, le cadre formel, la terminologie homogène et la méthodologie (orientée vers les compétences opérationnelles).
3. Les plans d'études cadres sont revus quant au fond et à la forme.
4. Les plans d'études cadres sont édictés par l'organisme responsable et approuvés par le SEFRI.

Par la suite, différents modules de travail ont été définis. La phase d'analyse se rapporte aux deux premiers objectifs du projet.

Pour les analyses des quatre plans d'études cadres, on a choisi différentes approches:

- Analyse des similitudes et différences des quatre profils professionnels
- Analyse des chapitres généraux
- Analyse de l'environnement
- Analyse des notions de compétences utilisées
- Analyse d'autres documents
- Analyse SWOT
- Sondage réalisé auprès des prestataires de formation, des employeurs et des jeunes diplômé(e)s

La phase d'analyse s'est terminée par une consultation de la branche réalisée auprès des membres de SAVOIRSOCIAL, de SPAS et d'autres partenaires sélectionnés.

## 2 Recommandations générales

Voici les recommandations de révision des quatre plans d'études cadres. Il est précisé à chaque fois sur quelle base les recommandations ont été formulées et où figurent d'autres informations dans le rapport succinct et dans le rapport des résultats détaillés.

### Recommandations générales

Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifier un cadre et ne pas imposer trop de détails dans le plan d'études cadre (cela s'applique en particulier aux chapitres généraux; les profils professionnels doivent être rédigés avec suffisamment de précision).</li> <li>• Avec un groupe d'experts séparé, développer un glossaire destiné aux quatre plans d'études cadres afin d'encourager la compréhension mutuelle (projet supplémentaire).</li> <li>• Par ailleurs, suivre les projets en cours susceptibles d'influencer la révision des plans d'études cadres, et en tenir compte.</li> </ul>
Base de données	Analyse des chapitres généraux Analyse d'autres documents

### Recommandations concernant la méthode / démarche

Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte tenu de l'analyse d'environnement, il n'y a aucune raison d'affiner davantage les quatre profils des plans d'études cadres par rapport aux autres diplômes du domaine social. À l'exception du plan d'études cadre «Maîtrise socio-professionnelle» en rapport avec le projet «Analyse du champ professionnel et des besoins de l'insertion professionnelle» de SAVOIRSOCIAL.</li> <li>• Nous voulons développer quatre plans d'études cadres autonomes qui mènent à des titres professionnels protégés autonomes.</li> <li>• Structurer de manière similaire le champ de travail et le contexte pour chaque plan d'études cadre.</li> <li>• Développer pour tous les quatre profils une grille de compétences commune permettant d'identifier et de visualiser (sur la base de l'analyse existante) des compétences communes et différentes. Cela permettra d'affiner et de positionner encore mieux les profils les uns par rapport aux autres. Cela facilitera plus tard la perméabilité.</li> <li>• Utiliser pour les quatre plans d'études cadres le même vocabulaire (la même notion de compétence, le même modèle de compétence, la même terminologie et, dans la mesure du possible et s'il y a lieu, les mêmes termes techniques).</li> <li>• Avec un groupe d'experts séparé, développer un glossaire destiné aux quatre plans d'études cadres afin d'encourager la compréhension mutuelle.</li> <li>• Décrire les compétences selon le modèle IPRE.</li> <li>• Formuler les compétences de manière concise.</li> <li>• Tenir compte, au niveau de la description, de la grille de critères CNC et indiquer clairement le niveau de compétences (niveau 6).</li> <li>• Résumer les «thèmes» (compétences) récurrents.</li> <li>• En particulier recourir à des experts pratiques pour la description du champ de travail et du contexte, des processus de travail et des compétences.</li> </ul>
Base de données	Analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres Analyse des notions de compétences utilisées dans le domaine social Analyse de l'environnement

	Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1
--	---

### 3 Recommandations sur les différents chapitres des plans d'études cadres

Les autres recommandations se réfèrent aux chapitres des plans d'études cadres actuels (PEC). Les titres correspondent aux chapitres des PEC actuels. Les nouveaux plans d'études cadres sont structurés différemment.

#### 3.1 Introduction

Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre comme base l'introduction des plans d'études cadres actuels.</li> <li>• Décrire les contenus suivants: Positionnement des écoles supérieures, bases juridiques, genèse des plans d'études cadres et coordination des quatre plans d'études cadres, organisme responsable.</li> </ul>
Base de données	Analyse des chapitres généraux

#### 3.2 Champ d'activité, méthodes de travail et compétences à acquérir (chapitres 1 et 2)

Recommandations	<p><b>Plan d'études cadre Éducation sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la description du champ de travail, partir de tout l'ensemble et ne pas se focaliser d'emblée sur un ou plusieurs domaines de travail. Le plan d'études cadre actuel sert de base.</li> <li>• Afin d'affiner le profil, utiliser l'analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres.</li> <li>• Vérifier et intégrer les indications fournies pendant l'analyse SWOT.</li> <li>• Tenir compte pour l'élaboration du plan d'études cadre des développements évoqués dans l'enquête.</li> <li>• Mieux intégrer la responsabilité de gestion. Dans la première ébauche, intégrer les tâches de gestion suivantes: gestion d'équipe, communication, gestion de la qualité et organisation.</li> </ul>
Base de données	Analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1

Recommandations	<p><b>Plan d'études cadre Éducation de l'enfance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la description du champ de travail et du contexte, s'appuyer sur le plan d'études cadre actuel.</li> <li>• Afin d'affiner le profil, utiliser l'analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres.</li> <li>• Vérifier et intégrer les indications fournies pendant l'analyse SWOT.</li> <li>• En même temps, tenir compte dans le nouveau plan d'études cadre des développements mentionnés dans l'enquête.</li> <li>• S'appuyer également sur le plan d'études cadre actuel pour décrire les processus de travail et les compétences.</li> <li>• Intégrer le thème de la responsabilité de gestion dans les nouveaux plans d'études cadres. Il faut en particulier reprendre et formuler pour chaque profil les tâches de gestion suivantes: gestion d'équipe, communication, gestion de la qualité et organisation.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1</p>

Recommandations	<p><b>Plan d'études cadre Maîtrise socioprofessionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour décrire le champ de travail et le contexte, utiliser les contenus du plan d'études cadre actuel et les compléter avec les développements mentionnés dans l'enquête.</li> <li>• Afin d'affiner le profil, utiliser l'analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres.</li> <li>• Utiliser les processus de travail et compétences figurant dans le plan d'études cadre actuel comme base pour le nouveau plan d'études cadre.</li> <li>• Vérifier et intégrer les indications fournies pendant l'analyse SWOT.</li> <li>• Conserver les tâches de gestion déjà décrites dans le plan d'études cadre actuel. Discuter en plus des tâches de gestion suivantes: gestion d'équipe, marketing, communication, gestion de la qualité et organisation - et les compléter le cas échéant.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1</p>

Recommandations	<p><b>Plan d'études cadre Animation communautaire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver globalement, sur le plan du contenu, le profil professionnel décrit dans le plan d'études cadre actuel (champ de travail et contexte / processus de travail et compétences). Afin d'affiner le profil, utiliser l'analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres.</li> <li>• Tenir compte des suggestions faites dans l'enquête.</li> <li>• Vérifier et intégrer les indications fournies pendant l'analyse SWOT.</li> <li>• Thématiser de manière encore plus explicite la responsabilité de gestion et discuter des tâches de gestion suivantes avant de les intégrer au profil: gestion d'équipe, communication, gestion de la qualité et relations publiques.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des similitudes et différences des quatre plans d'études cadres Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1</p>

### 3.3 Concept de formation (chapitre 3)

Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver les contenus mentionnés dans le plan d'études cadre sur la coordination entre les éléments de formation scolaires et pratiques.</li> <li>• Intégrer le chapitre 6 «Formation pratique» des plans d'études cadres actuels dans le chapitre «Concept de formation».</li> <li>• Tous les modèles de formation possibles «Temps plein ou temps partiel» doivent comporter «au moins 3600 ou au moins 5400 heures de formation».</li> <li>• Examiner au sein du groupe d'experts (commission de développement PEC ES) dans quelle mesure il serait bon de commenter dans les plans d'études cadres les principes de la formation des adultes selon lesquels les écoles supérieures doivent enseigner.</li> <li>• Montrer ce qui caractérise une filière ES.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux Analyse SWOT Enquête auprès des organismes de formation Consultation de la branche 1</p>

### 3.4 Admission (chapitre 4)

Recommandations	<p>Conserver en principe les conditions et la procédure d'admission, mais veiller à les formuler avec suffisamment de clarté.</p> <p><b>4.1 Conditions d'admission</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si le CFC d'assistant/e socio-éducatif/ve doit continuer de figurer à l'avenir dans les quatre plans d'études cadres à titre de formation préliminaire appropriée, et mener à une durée de formation aussi longue, d'au moins 3600 heures.</li> <li>• Pour l'assistant/e socio-éducatif/ve, ne pas imposer d'expérience professionnelle supplémentaire à l'issue de la formation initiale.</li> <li>• Citer les diplômes finaux «pertinents» du degré secondaire II et du degré tertiaire. Pour cela, il est possible entre autres d'utiliser l'analyse d'environnement.</li> </ul> <p><b>4.2 Procédure d'admission</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas standardiser la procédure d'admission davantage que dans les plans d'études cadres actuels et garder dans sa teneur le passage «Les décisions d'admission <i>peuvent</i> être reconnues mutuellement».</li> </ul> <p><b>4.3 Admission sur la base de qualifications équivalentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver les contenus de ce chapitre.</li> </ul> <p><b>4.4 Perméabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer en outre de régler la perméabilité entre les quatre orientations et/ou l'acquisition (simplifiée) d'un deuxième diplôme ES dans le domaine social.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux          Analyse de l'environnement          Analyse SWOT          Enquête auprès des organismes de formation          Consultation de la branche 1</p>

### 3.5 Procédure de qualification (chapitre 5)

Recommandations	<p><b>5.1 Principes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder les explications sur les principes et définir des directives générales pour ne pas restreindre outre mesure les organismes de formation.</li> </ul> <p><b>5.2 Promotion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stipuler aussi à l'avenir la promotion, y compris la révision des prestations pratiques.</li> </ul> <p><b>5.3. Examen de diplôme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préciser l'examen de diplôme dans les nouveaux plans d'études cadres sans restreindre outre mesure la marge de manœuvre des prestataires de formation. On pourrait en particulier définir un cadre définissant la collaboration Pratique – Prestataire de formation, et énonçant les exigences auxquelles la qualification pratique doit satisfaire (par ex. durée / moment, etc.)</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux Analyse SWOT Enquête auprès des organismes de formation et des employeurs Consultation de la branche 1</p>

### 3.6 Formation pratique (chapitre 6)

Recommandations	<p>Intégrer ce chapitre au chapitre 3 «Concept de formation» et conserver en principe son contenu.</p> <p><b>6.1 Accompagnement sur le terrain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir le règlement actuel des exigences posées aux praticiennes formatrices / praticiens formateurs (soit 300 heures de formation). Si possible, le concilier cependant avec les directives des praticien/ne/s formateurs/trices pour les étudiants HES, et autoriser dans la pratique différentes formules permettant de prouver que les 300 heures de formation ont été réunies. Fixer éventuellement la procédure en cas d'exceptions.</li> </ul> <p><b>6.2 Collaboration avec les institutions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La section Collaboration avec les institutions doit être remaniée sur le plan linguistique et éventuellement raccourcie.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux Analyse SWOT Enquête auprès des organismes de formation Consultation de la branche 1</p>

### 3.7 Domaines de formation et leur dotation horaire (chapitre 7)

Recommandations	<p><b>7.1 Dotations horaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans les nouveaux plans d'études cadres, mentionner les dotations horaires pour les variantes portant sur 3600 heures de formation (formation préliminaire équivalente) et 5400 (pour les personnes qui viennent d'autres horizons professionnels sans formation préliminaire équivalente).</li> <li>• Décrire en outre les options temps plein et en cours d'emploi.</li> <li>• Chercher avec le SEFRI une solution pour mettre en œuvre dans le domaine social l'art. 3 de la nouvelle OCM ES. L'idéal est de s'engager aussi dans le domaine politique pour que soit entreprise une révision de l'OCM tendant à reformuler cet art. 3. L'OCM ES qui vient d'entrer en vigueur remanie la répartition des heures d'apprentissage et s'oppose en principe à la formation duale telle qu'elle est pratiquée de manière généralisée dans le domaine social, mais aussi dans d'autres branches (cf. art. 3 OCM ES). La pratique est clairement défavorisée au profit de la formation scolaire.</li> <li>• Attribuer un certain nombre d'heures de formation directement aux différents processus de travail et ne pas imposer de thèmes d'enseignement (tableau 2).</li> <li>• Indiquer les différents volumes d'heures de formation et pourcentages pour que les organismes de formation puissent tenir compte des besoins régionaux (deux tableaux).</li> </ul> <p><b>7.2 Contenus didactiques généraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer les contenus didactiques généraux dans le champ de travail et/ou dans les descriptions des compétences et renoncer à un chapitre séparé.</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux Analyse SWOT Enquête auprès des organismes de formation Consultation de la branche 1</p>

### 3.8 Titre (chapitre 8)

Recommandations	<p>Les titres professionnels des quatre plans d'études cadres répondent aux exigences du SEFRI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder le titre Educatrice sociale dipl. ES / Educateur social dipl. ES.</li> <li>• Garder également le titre Educatrice de l'enfance dipl. ES / Educateur de l'enfance dipl. ES.</li> <li>• Chercher un nouveau titre pour la Maîtrise socio-professionnelle.</li> <li>• Garder le titre «Animatrice communautaire ES / Animateur communautaire ES».</li> </ul>
Base de données	<p>Analyse des chapitres généraux Analyse SWOT Enquête Consultation de la branche 1</p>

### 3.9 Perspectives professionnelles (chapitre 9)

Recommandation	Reprendre les débouchés professionnels décrits dans les plans d'études cadres actuels et les raccourcir si nécessaire
Base de données	Analyse des chapitres généraux