

Motti strategici

SAVOIRSOCIAL è una congiunzione della Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali delle opere sociali, dei datori di lavoro come pure delle associazioni professionali nel settore sociale e adempie alle mansioni di un'organizzazione del mondo del lavoro secondo le basi legali vigenti nella formazione professionale.

Concetto e posizionamento

Per le autorità nazionali della formazione professionale (Confederazione, CDPE/CSFP) SAVOIRSOCIAL è il partner principale competente e affidabile di riferimento per la formazione professionale in ambito sociale.

SAVOIRSOCIAL si assume un ruolo dirigenziale e di punta nell'organizzazione e nello sviluppo ulteriore della formazione professionale in ambito sociale.

SAVOIRSOCIAL garantisce il rilevamento e la concentrazione continui degli interessi dei propri membri.

SAVOIRSOCIAL provvede affinché le autorità nazionali della formazione professionale, l'opinione pubblica interessata, gli organi decisionali politici scelti, i membri e i partner siano a conoscenza delle richieste dell'organizzazione.

SAVOIRSOCIAL promuove il riconoscimento, la posizione e la stima delle professioni sociali in Svizzera.

Professioni sociali e campi d'attività del settore sociale

Con il termine di professione sociale (impiegato analogamente a quello di Lavoro sociale) SAVOIRSOCIAL intende le attività professionali che pongono in primo piano le mansioni di accompagnamento (assistito), assistenza, consulenza, che sostengono i processi di sviluppo e di formazione e/o le mansioni di educazione. Delle professioni sociali fanno pure parte le attività di gestione e di supporto necessarie alla fornitura di prestazioni sociali.

A tali prestazioni sociali fanno capo differenti gruppi target - bambini, giovani, adulti - per motivi diversi, esterni ed interni, a tempo determinato o indeterminato, in ambienti ambulatoriali, semi-stazionari e stazionari.

Le attività professionali sociali partono dai bisogni e dalle situazioni di interesse come pure dai diritti fondamentali delle persone interessate e mirano soprattutto a garantire il benessere e la protezione delle/dei clienti, a promuovere il loro sviluppo individuale e la gestione autonoma della loro vita, come pure a migliorare la loro integrazione sociale e professionale. In tal modo sono possibili l'incremento della qualità e della partecipazione completa alla vita sociale e il miglioramento della coesione sociale nel suo complesso.

Da questa definizione risulta la delimitazione rispetto ad attività di altri gruppi professionali focalizzate su mansioni medico-sanitarie, di cura, terapeutiche, di economia domestica, scolastiche e di pedagogia curativa o di sostegno spirituale. Le professioni in ambito sociale si concentrano maggiormente sullo sviluppo e sullo sfruttamento come pure sul mantenimento di risorse esistenti da parte dei

/delle clienti e del loro ambiente come pure sul loro benessere e la loro integrazione nella società, salvaguardando la neutralità sul concetto del mondo e della vita e rinunciando a promesse di guarigione.

Lo sviluppo attuale nella formazione professionale mostra che vengono sviluppati profili professionali che possono essere attribuiti sia alle professioni sociali sia ad altre professioni. In tutti i casi in cui tali professioni rivestono un ruolo molto importante anche per il settore sociale, SAVOIRSOCIAL rivendica il diritto a un ruolo quale co-direttrice.

Per SAVOIRSOCIAL fanno parte del settore sociale¹ in particolare i seguenti campi d'attività²:

- Integrazione al lavoro
- Aiuto all'asilo e al ritorno e promozione dell'integrazione
- Accompagnamento di persone in situazione di handicap
- Assistenza alle persone anziane
- Lavoro sociale aziendale
- Strutture d'accoglienza per l'infanzia
- Incoraggiamento precoce
- Animazione comunitaria
- Lavoro sociale prevista dalla legge
- Promozione della salute
- Consulenza per giovani, coppie, famiglie e per l'educazione
- Esecuzione delle pene e delle misure
- Consulenza per madri e padri
- Assistenza aperta a bambini e giovani
- Aiuto alle vittime
- Lavoro sociale scolastico
- Consulenza sociale
- Accompagnamento socio-pedagogico delle famiglie
- Prevenzione delle dipendenze come pure aiuto (semi)ospedaliero nell'ambito delle dipendenze
- Aiuto (semi)ospedaliero ai bambini e ai giovani

A distanze regolari vengono effettuati controlli della rilevanza e dell'attualità di tali definizioni di professioni e campi di lavoro sociali per cui SAVOIRSOCIAL si dichiara competente.

Formazione professionale in generale

Secondo SAVOIRSOCIAL la formazione professionale di base e quella superiore sono attraenti e di buona qualità, quando promuovono la capacità di inserimento nel mercato del lavoro e di formazione e dunque la carriera professionale e la mobilità delle persone in formazione / dei lavoratori e corrispondono a un'esigenza del mondo del lavoro. I diversi tipi di formazione e di qualifica vengono dunque considerati equivalenti.

1 La complessità dei problemi sociali in questi campi d'attività fa sì che nel settore sociale si incontrino pure professioni appartenenti ai settori salute e terapia, insegnamento e formazione, pedagogia speciale e curativa, economia domestica, diritto, come pure sostegno spirituale, per le quali SAVOIRSOCIAL dichiara di non essere competente.

2 Questo genere di sistematizzazione dei campi d'attività del settore sociale serve in primo luogo alla descrizione dell'ambito sociale quale settore e dunque pure per orientarsi. In casi particolari i singoli campi d'attività non sono molto nettamente delimitati gli uni dagli altri, come ad esempio è il caso per l'integrazione al lavoro e il settore dell'asilo e della migrazione. Non vengono altresì tenuti in considerazione le differenziazioni tra i singoli campi d'attività. L'accompagnamento di persone in situazione di handicap ad esempio può essere ulteriormente differenziato nei settori abitazione/tempo libero e lavoro e questi possono essere raffigurati in maniera ancora più differenziata (nel settore abitazione: case per invalidi e altre forme abitative collettive, appartamenti protetti/alloggi assistiti, o nel settore del lavoro: laboratori protetti, strutture d'accoglienza e accompagnamento nel primo mercato del lavoro).

Nell'organizzazione e nello sviluppo ulteriore della formazione professionale di base e superiore SAVOIRSOCIAL tiene conto delle esigenze della pratica (dei destinatari, dei datori di lavoro o dei lavoratori), delle nozioni derivanti dalla ricerca e dalla scienza come pure delle riflessioni a livello di formazione professionale, sociali, di economia nazionale e di politica finanziaria. SAVOIRSOCIAL in tale contesto tiene pure conto degli sviluppi nel settore della formazione professionale a livello europeo e internazionale.

SAVOIRSOCIAL si adopera per una differenziazione chiara dei singoli livelli di formazione, di offerte di formazione e di profili professionali come pure per la permeabilità tra i singoli livelli di formazione.

Formazione professionale di base (livello secondario II)

SAVOIRSOCIAL riveste un ruolo di leader nello sviluppo ulteriore delle formazioni professionali di base, che si tratti di

- organizzare la professione di operatrice/operatore socioassistenziale oppure di agire quale
- co-organizzatrice della professione di addetto/addetta alle cure socio sanitarie.

Nel caso dell'operatrice, dell'operatore socioassistenziale essa tiene conto in modo particolare dei tre indirizzi risp. della formazione generica, come pure dei diversi settori delle cure nel caso dell'addetta, dell'addetto alle cure socio sanitarie.

SAVOIRSOCIAL s'impegna in favore di una buona qualità della formazione in azienda, a scuola e nei corsi interaziendali, con un'attenzione particolare alla coordinazione tra i tre luoghi di apprendimento.

SAVOIRSOCIAL stabilisce direttive nazionali e standard per la garanzia della qualità. In tale contesto SAVOIRSOCIAL accetta che vi siano tradizioni culturali e strutturali diverse nelle tre regioni linguistiche.

A distanze regolari SAVOIRSOCIAL valuta la qualità delle formazioni professionali di base.

SAVOIRSOCIAL promuove la comprensione comune del terzo luogo di apprendimento, come pure la trasparenza e la possibilità di confrontare la qualità della formazione a livello svizzero.

Formazione superiore (livello terziario B)

SAVOIRSOCIAL si assume un ruolo direttivo e di coordinamento nello sviluppo ulteriore della formazione professionale superiore. A tale scopo SAVOIRSOCIAL funge da co-gestore dei programmi quadro in ambito sociale. SAVOIRSOCIAL aspira pure alla co-gestione di tutti gli esami in ambito sociale.

SAVOIRSOCIAL rivendica pure il ruolo di co-gestore per gli esami i cui profili professionali comprendono competenze operative caratteristiche sia per le professioni sociali sia per altre professioni e che sono molto importanti per il settore sociale.

Per quanto riguarda le formazioni professionali in ambito sociale a livello terziario SAVOIRSOCIAL s'impegna a favore di un'offerta di buona qualità, che tenga conto del fabbisogno e sia chiara. In tale contesto tiene pure conto degli sviluppi a livello di scuola universitaria professionale.

SAVOIRSOCIAL promuove il dialogo con tutti gli attori importanti, con l'obiettivo di promuovere la permeabilità tra i livelli di formazione come pure fornire una struttura possibilmente chiara dei contenuti dell'offerta a livello terziario B.

Membri

SAVOIRSOCIAL e i tre gruppi d'interesse, vale a dire la Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali delle opere sociali (CDOS), i datori di lavoro in ambito sociale (ted. AGS) e le associazioni professionali nel settore sociale (ted. BVS) s'impegnano a favore di un ampio gruppo di gestori. Gli AGS e le BVS fanno dunque in modo che tutte le organizzazioni rilevanti siano membri dei loro gruppi d'interesse o di SAVOIRSOCIAL.

I membri confermano di sostenere una tutela comune degli interessi e per principio sostengono solidalmente le decisioni dell'OdA mantello in ambito sociale.

Ai singoli gruppi d'interesse spetta il compito di raggiungere, nella misura del possibile, all'interno dei propri collegi una posizione comune e di manifestarsi con una sola voce nel Comitato di SAVOIRSOCIAL. Le posizioni minoritarie divergenti vanno dichiarate come tali.

I singoli gruppi d'interesse si adoperano affinché almeno una delle loro tre rappresentanze nel Comitato di SAVOIRSOCIAL rappresenti la Svizzera di lingua latina.

Cooperazione e messa in rete

SAVOIRSOCIAL assicura la collaborazione e lo scambio di informazioni tra le federazioni e le organizzazioni nazionali della formazione professionale del settore sociale.

Per SAVOIRSOCIAL la buona collaborazione con i partner a livello regionale e cantonale, in particolare con le organizzazioni regionali e cantonali del mondo del lavoro in ambito sociale è molto importante.

Assieme a tutti i partner, SAVOIRSOCIAL aspira a una ripartizione utile dei compiti, in vista di un adempimento possibilmente effettivo ed efficiente delle mansioni.

Approvato dal Comitato di SAVOIRSOCIAL in occasione della propria seduta del 2 luglio 2014.